

◆ 「ホスピタルコンシェルジュ 1, 2 級（学科）」受験者の皆様へ ◆

この度は当協会の試験にお申し込み頂き、誠にありがとうございます。

受験に際しましては、当書面の注意事項等をよくお読みいただきますようお願い致します。

◆ 同封物

まず、今回お送りしております同封物を下表にてご確認下さい。

同封物に不足、または不備がある場合は、**受験月第4土曜日午前11時まで**にご連絡ください。再送の手配をさせていただきます。

同封物
試験問題、解答用紙、宛名 & QR コードシール、提出用封筒

◆ 受験時の注意事項

1. 使用可能な筆記用具

答案記入時は必ず黒鉛筆（B または HB）を、訂正は消しゴムを使用してください。

※シャープペンは十分な筆圧が出ず、読み取り困難であるケースが多い為、使用不可。

2. 不正行為の禁止

答案はテキスト類、参考文献を参考に作成し、第三者の力を借りずに自身が習得した技能知識に基づき解答してください。解答に関する相談や答え合わせ後の答案提出（ソーシャルメディアを通じ試験問題の公開や試験の解答について投稿など）、また、電子媒体などを参照し解くことは、不正にあたり失格となります。

～ 不正行為が疑われる場合の対応 ～

- (1) 当協会の権利が及ぶものについては、通報の是非に限らず調査をする。
- (2) 当協会の権利（※法的なものを含む）が及ばない領域については、次のとおりとする。
 - A 団体受験の場合、受験監督者に連絡
 - B 個人受験の場合、(1)で疑義が発生した場合に追加の調査協力を依頼する（試験場所、日時の提示など）

3. 試験問題の複製・公開の禁止

認定試験問題は著作物にあたります。一部でも無断で複製、また不特定多数へ公開することは、著作権法での例外を除き禁じられています。

これらの行為は著作権法上違反となりますのでご注意ください。

◆ 答案提出時の注意事項

1. 提出期限

答案提出は、**試験翌日月曜日の消印**まで有効です。

※「月曜日の消印まで」とは、月曜日までに郵便局にお持ち込みいただくか、ポスト投函であれば月曜日の最終集荷時刻（ポストによって異なりますのでご確認ください）までに投函していただく必要があります。

※答案提出期限を過ぎた消印で届いた答案は採点対象外となり、欠席扱いになります。

裏面も必ずご確認下さい

2. 提出物

提出用封筒に、解答用紙、試験問題を下記要領で封入して下さい。

※使用されなかった解答用紙、試験問題についても全てご返却下さい。

- ・解答用紙は QR コードシールを貼り付けの上、四つ折（届いた時の半分の大きさ）にして下さい。

ホスピタルコンシェルジュ 2 級(学科)

□ 第33回 ホスピタルコンシェルジュ検定試験 2 級 答案用紙 (2022年5月実施)

受験番号: _____ 氏名: _____

◆あなたはソラスト社員ですか。 はい・いいえ

※ソラスト社員の場合、支社名・社員番号を記入してください。

支社名: _____ 社員番号: _____

◆こちらにQRコードを貼付してください。

接遇問題

ホスピタルコンシェルジュ 1 級(学科)

□ 第14回 ホスピタルコンシェルジュ検定試験 1 級 答案用紙 (2021年3月実施)

接遇問題

受験番号: _____

◆ QRコードを貼付してください

氏名: _____

問1
(1) _____ (2) _____

▲QR コードシールの貼り付け位置

- ・試験問題は二つ折にして下さい。

※返信用封筒に「二折厳禁」と記載がございますが、こちらは配達員の方に向けた記載となっております。解答用紙と試験問題は折って頂いて問題ございません。

※問題に解答を記入しても一切採点はいたしません。

3. 提出方法

封筒に所定の金額の切手と宛名シールを貼り付けのうえ、ご郵送ください。

※宛名シールの貼り付けについては同封の「宛名 & QR コードシール」をご確認ください。

～ 答案提出時の切手代について ～

切手代は当協会ホームページの「おしらせ」を必ずご確認下さい。

料金不足により、発送したはずの封筒がお手元に戻ってしまう事例が多く発しております。

その場合、採点出来ないことがございますので十分ご注意ください。



～ 試験実施に関する変更・修正のご案内について ～

本試験の実施に関しまして、やむを得ず変更や修正が発生する場合がございます。変更や修正のご案内につきましては、当協会ホームページの「おしらせ」に掲載させて頂きますので、ご確認下さいますようお願い致します。

当協会ホームページ <https://www.ginou.co.jp>

◆ お問合せ・ご相談

その他、お問合せ・ご相談は下記までご連絡ください。

	平 日	第 4 土曜日
氏名・住所変更や 発送物に関する事	MAIL : jsma-info@naigai-net.co.jp TEL : 080-8504-8155 (受付時間 11:00~15:00)	MAIL : jsma-info@naigai-net.co.jp TEL : 080-8504-8155 (受付時間 9:00~15:00)
その他試験運営に 関わる事	MAIL : ginou@solasto.co.jp TEL : 03-5715-3533 (受付時間 11:00~15:00)	

※メールにてご連絡いただく際は、「氏名」「受験番号」「電話等の連絡先」をご記載の上、簡単で構いませんので、ご質問内容もご記入くださいますようお願いいたします。

※メールにてご連絡いただいた場合、即日開封、ご返答できない場合もございますのでご了承下さい。