

ウェルフェア・コンシェルジュ®初級 検定試験 受験要領および申請書

ウェルフェア・コンシェルジュ®初級

■介護施設では、介護技術だけではなく、利用者様並びにそのご家族に対するサービスも重視されています。また、利用者様の多くは高齢や障害をお持ちの方が多く、その特徴を理解することも重要です。

ウェルフェア・コンシェルジュ®初級検定試験は、介護現場で利用者様と接するスタッフの接遇力とコミュニケーションスキル、高齢者や障害に対する知識を定量的に評価する試験です。

合格者には「ウェルフェア・コンシェルジュ®初級」の称号を付与いたします。



技能認定振興協会

東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE品川東 6F

〒108-8210

TEL 03-5715-3533 FAX 03-5463-2006

E-mail: ginou@solasto.co.jp <https://www.ginou.co.jp>

ウェルフェア・コンシェルジュ®初級 検定試験受験要領

受験資格	問いません
試験内容	学科試験（選択式）
受験料	4,400円(税込)
試験日	5月・9月・1月の第4土曜日翌日（日曜日）
出題範囲	介護における顧客満足とは、求められるサービスの質、尊厳の保持と自立支援、 接遇・コミュニケーションの基本技術、高齢者・障害者の理解 ※試験は現在施行されている介護保険制度等に基づいて行います。 ※各種資料の使用は可ですが、電子機器の使用は不可です。 ※筆記用具：黒のボールペン又はシャープペンシルを使用します。
試験会場	在宅受験
合格基準	85%以上の得点。
受験申込方法 および 申込・問合せ先	<p>① インターネットによるお申込み 技能認定振興協会のホームページ (https://www.ginou.co.jp) から「ウェルフェア・コンシェルジュ®初級」を選択後、「在宅試験のお申し込み」より、画面に沿ってお申し込み下さい。</p> <p>② 申請書によるお申込み 下記の口座へ受験料振込後、振込控（写）を裏面に貼付し、受験申請書を事務局へ郵送してください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>【口座名義】：株式会社技能認定振興協会 【振込口座】：三井住友銀行 浅草支店 当座 2020191 【申込・問合せ先】：〒108-8210 東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE 品川東 6階 技能認定振興協会</p></div> <p>※ お振込の際、受験者のお名前は必ずフルネームで入力してください。 ※ お振込後、お客様控のコピーをとってください。（受験申請書貼付用） ※ 申込締切日が土・日の場合は前週の金曜日、祝日の場合は前日必着でお申込みください</p> <p>申請書に記入した住所から転居される場合は、試験日1週間前までに必ず技能認定振興協会へご連絡ください。 申請書の送付や受験料振込みのみでは受験申込は完了しませんので、ご注意ください。 コンビニ端末によるお申込はできません。</p>
申込期間	受付期間：試験月前々月1日～試験月前月末日（必着）まで ※申込み期限を過ぎて受け付けたものは次回受験となります。 ※受験受付後の受験月変更、キャンセル、および返金には一切応じられません。
受験票の送付	受験月の中旬頃郵送します。 試験日3日前までに届かない場合は、技能認定振興協会へお問い合わせください。
試験問題の送付と 答案の提出	試験問題：受験月第4土曜日に試験問題が届くように宅配便にてお送りします。 答案：受験票にある提出期限までの消印が有効となります。提出用封筒でポストに投函して下さい。 ※不正行為が発覚した場合は失格となります。受験料も返金しませんのでご了承ください。
結果の通知 認定合格証の交付	試験結果は受験日から1ヶ月以内に文書で通知します。 ※答案の返却・得点の公表・内容のお問合せには、一切応じられません。 合格者には認定合格証を交付します。

<<個人情報に関するお取り扱いについて>>

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、皆様の信頼とご期待に応えるべく個人情報の適正管理に努めます。

当社事業の範囲内でお預かりした個人情報の使用目的は以下の通りです。

当社（グループ会社含む）事業の範囲内で個人に最適なサービスと情報提供を行うために利用します。これ以外の目的で利用することは一切ございません。

①試験実施運営に関わる一切の業務

②当社からの試験、教育講座、就業に関するご案内

※必要な業務の一部を外部委託する場合は、個人情報保護水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の預託を致します。

【個人情報に関するお問合せや苦情・相談窓口】

技能認定振興協会 事務局 TEL 03-5715-3533 FAX 03-5463-2006 受付時間 平日 9:00～17:30

ウェルフェア・コンシェルジュ®初級 検定試験 申請書

技能認定振興協会 行

私は、受験要領の内容および以下に同意の上、受験料 4,400 円を添えて申請します。

1) 受験にあたり次の事項を遵守することに同意します。

① 答案作成は、第三者の力を借りず、自身が習得した技能知識に基づき作成します。

② 試験問題の複製・不特定多数への公開は致しません。

2) 受験要領に掲載の「個人情報に関する取り扱い」に同意します。

申請日: 西暦 年 月 日

①希望受験月	年 月 受験	初回受験	再受験
フリガナ			
②氏名	印		
③生年月日・年齢	該当する方を○で囲んでください。		
及び性別	西暦 年 月 日生(歳)	男 ・ 女	
④住所	フリガナ		
	〒	—	都 道 府 県
	フリガナ		
⑤電話番号	自宅 市外局番() —	携帯 () —	
⑥e-mail	自宅	携帯	
⑦試験会場	在宅		
⑧受講生番号	No.		

備考欄

(注意事項)

- 太枠の中は、すべて楷書で正式名を記入してください。
- ①③の年号記入箇所は、すべて西暦で記入してください。
- ③は、申込み時点の年齢を記入してください。
- ④は、マンション等にお住まいの場合は、マンション名・部屋番号まで記入してください。
- ⑧の受講生番号はソラスト教育講座を受講した方のみご記入ください。
- 一旦納入した受験料は理由の如何を問わず返金できません。
- 申請受付後の受験月変更やキャンセルはできません。

受 付	

受験料受領

受験申請から結果発表までの流れ

申請書記入



受験申請



受験票受け取り



試験



答案提出



結果発表

- ▶ 裏面の＜申請書＞に必要事項をご記入ください。
- ▶ 受験料振込後、振込控の写を下記欄へ添付し、受験前月末日までに受験申請書を事務局へ郵送します。（必着）※インターネット申込みの場合は、申請書の記入・郵送は必要ありません。
- ▶ 受験票は、受験月中旬頃に発送します。
- ▶ 試験問題は、試験日までに届くように宅配便で発送します。試験問題が届かない場合は、技能認定振興協会までご連絡ください。
- ▶ 答案は試験日翌日（月曜日）の消印有効で郵送してください。
- ▶ 受験日から1ヶ月以内に文書で通知します。合格者には認定証を交付します。

この欄に受験料お振込控のコピーをのりづけしてください。

携帯からの試験申込みはこちら

（受付期間：試験月前々月1日

～試験月前月末日まで）



技能認定振興協会

東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE品川東 6F

〒108-8210

TEL 03-5715-3533 FAX 03-5463-2006

E-mail: ginou@solasto.co.jp <https://www.ginou.co.jp>