

受験番号	
氏名	

第1回ウエルフェア・コンシェルジュ検定試験

(初級 学科試験)

2017年9月実施分

(注意事項)

1. この問題の解答は現在施行されている法令等によります。
2. 答えは別紙解答用紙に黒のボールペンまたは黒鉛筆(シャープペンも可)で記入してください。
※解答を訂正する場合は消しゴムを使用するか、二重線で消して近くの余白に書き直してください。
3. 解答用紙の所定の欄に受験番号と氏名をはっきり記入してください。
4. この試験問題用紙は、試験終了後、答案と一緒に返送してください。
5. 問題は全部で26問あります。

問1 次の文章はサービスの質について述べたものです。()にあてはまる適切な語句を下の語群から1つ選び、その記号を解答欄に記入してください。

介護スタッフに求められているサービスの質とは、確かな(①)にあわせ、具体的な(②)の表現ができる(③)である。

【語群】

ア. 具体的な	イ. 接遇	ウ. 的確な	エ. 技術	オ. サービスの質
カ. 心	キ. 活動	ク. ケア	ケ. 生活	コ. 知識

問2 次の文章はウェルフェア・コンシェルジュの生まれた背景について述べたものです。正しいものには○を、誤っているものには×を解答欄に記入してください。

- ① 介護スタッフの業務範囲は、介護保険制度をひとつの契機として、地域・在宅から施設へと広がりを見せている。
- ② 医療・福祉の専門職の人たちと連携してチームケアを提供することが多くなっている。
- ③ 介護の問題は、経済面などの問題は考慮しなくともよい。
- ④ チームケアにおいて、介護職以外の他の専門職や関係者と、情報共有をしっかりと行うことは大変重要である。
- ⑤ ウェルフェア・コンシェルジュには「支配人」という意味が含まれている。

問3 次の言葉は利用者さんへの言葉の特徴について述べたものです。好まれる言葉について正しいものを全て選び、その記号を解答欄に記入してください。

- ア. 褒め言葉
- イ. 自分（介護者）本位の言葉
- ウ. 指示・命令的な言葉
- エ. 自分（介護者）を基準にした言葉
- オ. 心配り・気遣いの言葉
- カ. 励ましの言葉
- キ. 否定的な言葉
- ク. 利用者本位の言葉